

# SERVICE ASSISTANCE

MISE EN SERVICE BAES ADRESSABLES

	PRESTATIONS	NIVEAU 1 Assistance par téléphone	NIVEAU 2 Accompagnement sur site	NIVEAU 3 Mise en service sur site
<b>INTERVENTION À DISTANCE</b>	Assistance téléphonique avant-vente, après-vente, informations, conseils, renseignements	●	●	●
	<b>CONTRÔLE DE L'INSTALLATION</b>			
<b>INTERVENTION SUR SITE</b>	Contrôle visuel et fonctionnel des équipements Legrand de l'installation		●	●
	<b>AIDE À LA MISE EN SERVICE ET AU PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION</b>			
	Adressage jusqu'à 10 blocs via le configurateur mobile réf. 0 626 10 ou via la passerelle de configuration réf. 0 882 40		●	●
	Installation et paramétrage du logiciel LVS 2 (si prévu dans l'installation), et configuration des interfaces pour blocs SATI adressables		●	●
	Recherche des défauts indiqués par l'interface			●
	Guidage de l'installateur dans la correction des éventuels défauts		●	●
	Informations sur l'utilisation du système d'éclairage de sécurité adressable Legrand (logiciel LVS 2)		●	●
	<b>RÉALISATION DU PARAMÉTRAGE DE L'INSTALLATION</b>			
	Adressage des BAES via le configurateur mobile réf. 0 626 10			●
	Sauvegarde du fichier d'installation comprenant l'intégralité des blocs de l'installation avec leur désignation et leur localisation			●



LEGRAND SNC  
snc au capital de 6 938 885 €  
RCS Limoges 389 290 586

**Siège social**

128, av. du Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny  
87045 Limoges Cedex - France

☎ : 05 55 06 87 87 +

Fax : 05 55 06 88 88